

# Operación básica de los nuevos teléfonos IP (digitales) de la Facultad de Ingeniería

La Facultad de Ingeniería ha instalado la nueva telefonía IP que sustituye a la tradicional existente. El uso de los nuevos teléfonos no difiere de lo habitual. A continuación se resumen las características principales.

## Número telefónico colectivo único para toda la Facultad: 2714-2714

- Se organiza el servicio como una sola central telefónica para toda la institución

## Los números de internos tienen cinco dígitos

- Los **dos primeros dígitos** son un prefijo que **identifica a la dependencia** dentro de la Facultad (los varios institutos o el conjunto de los servicios administrativos)
- Los **tres dígitos restantes** completan **el número interno**. Se ha tratado de mantener los internos usados hasta ahora, en la medida en que fue posible
- Los nuevos números internos están agregados a la página web habitual de la Facultad: '<https://www.fing.edu.uy/telefonos>'

## Cómo llamar hacia fuera (llamadas salientes)

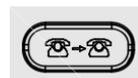
- Se digita el **'9'** (para indicar que es una llamada saliente), y luego se digita el número al que se quiere llamar (p.ej. para llamar al "2712 3456" debo marcar "9 2712 3456")
- Se completa la llamada presionando la tecla **'#'**

## Cómo hacer llamadas internas

- Se digitan los **cinco dígitos** del número de interno deseado
- Si el interno al que se llama está **en la misma dependencia de quien llama** alcanza con marcar los **últimos tres dígitos** del número interno

## Cómo transferir a otro interno una llamada que se ha atendido

### Teléfono fijo marca *GrandStream*



- Sin colgar, se presiona la tecla de transferencia
- Se digita el número interno, seguido de la tecla **'#'** (numeral)
- Se cuelga; o se espera a que el teléfono destino conteste, se avisa y luego se cuelga
- El destinatario queda conectado a la llamada

## Teléfono inalámbrico marca GrandStream

Transferir **sin comunicarse** con el destinatario

- Sin colgar, se presiona la tecla de opciones  y se selecciona **TRANSFERIR**
- Se digita el número interno y se presiona la tecla de marcado 
- El destinatario queda conectado a la llamada

Transferir **comunicándose previamente** con el destinatario

- Sin colgar, se presiona la tecla de opciones  y se selecciona **Nueva Llamada**
- Se digita el número interno y se presiona la tecla de marcado 
- Se espera a que el teléfono destino conteste y se avisa
- Luego se presiona la tecla de opciones  y se selecciona **TRANSFERIR**
- El destinatario queda conectado a la llamada

## IMPORTANTE

**No hay conexión interna de la nueva red de telefonía IP a las anteriores centrales telefónicas**

- Para comunicarse con ellas hay que llamar a los anteriores números digitándolos directamente